

Daftar Pustaka

- Aji, A. (2015). *PENGUKURAN KEMATANGAN PENYELARASAN STRATEGIS TI-BISNIS DENGAN METODE VAN HOUT Studi Kasus di Bank X* (Doctoral dissertation, UAJY).
- Alter, S., 2013. Work system theory: overview of core concepts, extensions, and challenges for the future. *Journal of the Association for Information Systems*, p.72.
- Arin, I.A., 2012. Implementasi CMMI dalam Sebuah Organisasi Pengembang Software untuk Mencapai Return on Investment (ROI) yang Diinginkan. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 3(1), pp.337-345.
- Asmoko, H. (2013). Teknik Ilustrasi Masalah - *Fishbone* Diagrams. *Balai Diklat Kepemimpinan, Pusdiklat Pengembangan SDM, BPPK, Magelang*, 1-8. [Http://www.bppk.depkeu.go.id/bdpimmagelang/images/unduh/teknik_ilustrasi_masalah.pdf](http://www.bppk.depkeu.go.id/bdpimmagelang/images/unduh/teknik_ilustrasi_masalah.pdf)
- Chrissis, B., Konrad, M., & Shrum, S, 2011. *CMMI for Development - 3rd Edition*. <https://www.amazon.com/CMMI-Development-Integration-Improvement-Engineering/dp/0321711505>
- Dewi, F., 2017. Profil UMKM Berdasarkan Kematangan Manajemen Proses Bisnis (BPMM) dan Kesiapan Penggunaan Teknologi Informasi (IT Readiness) (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of Business Process Management. In *Fundamentals of Business Process Management*. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33143-5>
- Fatimah, F., 2019. Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis Agroindustri Di Kabupaten Jember Menggunakan Business Process Orientation Maturity Model (BPOMM).
- Glavan, L. M., & Vukšić, V. B., 2017. Examining the impact of business process orientation on organizational performance: The case of Croatia. *Croatian Operational Research Review*, 8(1), 137-165. <https://doi.org/10.17535/crorr.2017.0009>
- Gandhi, H.N., 2017. *Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis Perusahaan Garmen Kelas Menengah* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Gunawan, B., & Pratama, F. A. (2018). Perancangan tata kelola teknologi informasi (R. I. Utami (ed.); Ed. 1.). Yogyakarta: Andi, 2018. <http://inlislite.uin-suska.ac.id/opac/detail-opac?id=22646>
- Izzati, L.N., 2018. *Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Proses Bisnis Studi Kasus PT. XYZ Indonesia* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Kholis, N., 2018. Perbankan dalam era baru digital. *Economicus*, 12(1), pp.80-88.
- Mathias Weske. (2012). *Business Process Management Concepts, Languages, Architectures* (Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2 (ed.)). Mathias Weske. <https://www.springer.com/gp/book/9783662594315#aboutBook>
- Megawati, M., & Amrullah, F. (2014). evaluasi tingkat kematangan teknologi informasi dengan menggunakan model maturity level cobit 4.1 (studi kasus pt. bri cabang bangkinang). *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 12(1), 99-105.

- Mewengkang, A., 2017. Pemanfaatan Capability Maturity Model Integration (CMMI) Untuk Meningkatkan Kualitas Perangkat Lunak (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Universitas Negeri Manado).
- Picard, M. (2016). *Measuring Readiness for Compliance: A Gap Analysis Tool to Complete the TIPA Process Assessment Framework* (Systems, S). Springer International Publishing. [https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-319-44817-6_9](https://doi.org/10.1007/978-3-319-44817-6_9)
- Prasetyawati, M., Sudarwati, W., & Mujiastuti, R. (2020, December). Analisis Proses Bisnis Pada Industri Garmen Di Perkampungan Industri Kecil Penggilingan. In *Prosiding Seminar Nasional Penelitian LPPM UMJ* (Vol. 1, No. 1).
- Ramadhani, M.A., 2015. Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Institusi Perguruan Tinggi XYZ). *Jurnal Informasi*, 7(2).
- Raissa, S. A., 2021. Business Process Management PT. X Bidang Jasa Sertifikasi. *Jurnal Proses Bisnis Manajemen PT. X*.
- Supranto, J., 2012. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Rineka Cipta, Jakarta.
- Supriana, C., 2018. Work System Method Sebagai Framework Perancangan Rumah Pintar Desa Wargasaluyu. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.
- Velayati, V., Wardani, D., Nadhifah, R.A. and Yaqin, M.A., 2020. Pengukuran Kematangan Proses Bisnis Pada Organisasi Sekolah Menggunakan Business Process Maturity Model (BPMM). *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 2(3), pp.329-348.
- Vom Brocke, J. and Rosemann, M. eds., 2014. *Handbook on business process management 1: Introduction, methods, and information systems*. Springer.
- Lucidchart “What is Business Process Modelling Notation”, <<https://www.lucidchart.com/pages/bpmn>> [diakses pada 10 Juni 2021].